

X JIDEEP

"Neoconservadurismo, políticas neoliberales y erosión de derechos: discursos y prácticas en conflicto"

Facultad de Trabajo Social UNLP

La Plata, 14 y 15 de septiembre de 2017

EJE TEMÁTICO TERRITORIO y ORGANIZACIONES

GT 9 "Prácticas de formación y estrategias de intervención profesional en territorios de relegación social urbana"

Ponencia: Trabajo social extensionista: Asistencia técnica en la Comarca Andina, Chubut.

Autoras:

Rosa Viviana Soto.

padosky@gmail.com

Universidad Nacional de la Patagonia "San Juan Bosco" (sede Esquel)

Sandra Viviana Fernández

vivifer33@hotmail.com

Universidad Nacional de la Patagonia "San Juan Bosco" (sede Esquel)

Territorios compartidos: comunidad- extensión universitaria

Introducción:

La experiencia que presentamos a continuación se enmarca en un espacio territorial paradisiaco no solo por su microclima y bellezas paisajísticas sino también por tratarse de un territorio libre de contaminación. Su presente se encuentra en permanente disputa entre sus habitantes y las depredadoras manos del capitalismo que proyectan la repartición y entrega de tierras al mejor postor, deslegitimando los espacios ocupados tradicionalmente.

La Comarca andina del paralelo 42, está conformada por los municipios de El Hoyo, Lago Puelo, El Maitén, Epuyén y Cholila. Estas localidades poseen un bajo número de habitantes que, según el censo de 2010, oscilan entre 2.200 y 6.038 habitantes. Presentan una gran dinámica poblacional derivada de migraciones constantes de familias jóvenes que arriban procedentes de otras provincias y municipios de la región y del país, en búsqueda de empleo.

Tanto las actividades cotidianas como el circuito laboral y comercial de sus pobladores, están frecuentemente interrelacionadas entre sí (principalmente conectados por la Ruta 40) y en algunos casos de manera muy estrecha entre diversos parajes. Las áreas habitadas de la comarca corresponden con los valles bajos, rodeados de grandes cordilleras con altitudes que rondan los 2000 m sobre el nivel del mar. Dentro de ese contexto valletano se desarrolla la actividad de interrelaciones humanas señalada. La baja altitud y posición cardinal de los valles perpendicular a los vientos predominantes, hacen que esta zona goce de un clima muy benigno respecto a regiones vecinas que no cuentan con estas características determinantes, mucho más expuestas a los vientos por orientación de los cordones y valles además de mayor altitud con sus consecuentes inferiores temperaturas del aire.

Las características climáticas y del suelo de la Comarca favorecieron emprendimientos relacionados con el cultivo de fruta fina con fines de exportación y el emprendimiento vitivinícola. A partir del año 2003, el INTA comenzó a trabajar en “el vino más austral del mundo”. Los primeros vinos salieron al mercado en 2011 en El Hoyo y Epuyen. Estos nuevos emprendimientos abren una posibilidad a los emprendedores de la región que todavía se encuentra en etapa de experimentación y de inserción en el mercado regional y nacional.



Fuente: INTA (Sipan, INTA.gob.ar)

Dinámicas territoriales:

En los estudios de Bondel (2011) las dinámicas territoriales se reiteran sintéticamente a través de las siguientes problemáticas: excentricidad geográfica¹; con múltiple estructura institucional de gestión territorial y una importante superposición funcional administrativa; perfil cultural, socioeconómico heterogéneo de proyección territorial conflictiva; crecimiento geo demográfico sostenido, asociado a una expansión urbana y satélite de tipo espontáneo, confusa y de baja intensidad; posicionamiento jurídico y social de las comunidades de pueblos originarios mapuches y mapuches- tehuelches; replanteos en los parcelamientos y tenencias de la tierra rural condicionadas por la inversión-especulación inmobiliaria y tendencia a la monoproduktividad turística.

Vinculada a los antecedentes geo históricos emerge una percepción asociada con la marginación indígena bajo las formas de despojo y agresión hacia los pueblos originarios, que ha derivado en una instalación territorial marginal, de uso socialmente defensivo y con una importante movilidad en los últimos años de las comunidades originarias. Las comunidades que habitan esta zona se encuentran en litigio con empresarios y con el Estado provincial que ampara la "propiedad privada multinacional y latifundista" en franca persecución política de las organizaciones mapuches y mapuche tehuelche. Los conflictos territoriales obedecen a la lógica del capitalismo bajo el formato de imperialismo económico. Conviven en este ámbito una percepción asociada al individualismo innovador del migrante moderno, a quien se califica como creativo y ágil; a la vez riesgoso en términos de sustentabilidad por las dificultades que suponen las instancias innovadoras en un marco de aislamiento social.

Los actuales tiempos posicionan a la comarca entre los lugares altamente valorados, con paisajes anhelados, codiciados, hacia donde se canalizan intenciones de trascendencia distinta del lugar en sí. (Bondel; 2011)

Se hace evidente un marco institucional de exclusión política que se refleja en todas las temáticas vinculadas a los derechos de los Pueblos Indígenas que siguen subordinados a las formas y prácticas neocoloniales. La participación en las decisiones de gobierno que los involucra es sumamente escasa o ficticia, convirtiéndose muchas veces en algo asistencial.

Es en este contexto en donde se enmarca la primera etapa de la experiencia de asistencia técnica a los servicios sociales de los municipios de El Hoyo y Lago Puelo.

¹ La capital provincial, Rawson, no sólo se encuentra alejada en kilómetros (800) , sino que también la Comarca se emplaza en extremos de subsistemas de gestión territorial interiores (Esquel) enlazados con Buenos Aires. Con Rawson, los vínculos en materia de transporte demoran entre 14 y 15 horas de traslado no supera al par de frecuencias diarias y con trasbordos necesarios. No existen vínculos aéreos públicos en la zona.

A partir del Programa Extensionista “Comunidades en Red”², herramienta con la que cuenta la UNPSJB y de la demanda realizada por las coordinadoras de las Áreas de Desarrollo Social de los municipios de El Hoyo y Lago Puelo solicitando asistencia técnica para la transferencia de conocimientos e información para resolver problemas técnicos específicos en relación a: la unificación del sistema de registros sociales, herramientas de comunicación que faciliten la atención en relación a las personas que asisten y la revisión de los circuitos de intervención en situaciones sociales altamente complejas y burocratizadas. En relación a ello puede observarse que las instituciones receptoras de la demanda social y económica cuentan con un déficit en la capacitación de recursos humanos por lo que la recepción de la demanda y la respuesta solicitada resulta en la mayoría de las situaciones, insuficiente. La sede Esquel de la Universidad Nacional de la Patagonia “San Juan Bosco” dista de estos centros urbanos aproximadamente entre 120km y 200km. Siendo en general la distancia y el clima invernal un obstáculo para aquellos que deseen continuar su formación educativa y/o laboral.

Situaciones que conforman la inserción en el campo:

Teniendo en cuenta que la demanda de estas localidades es común al resto de la Comarca Andina la intención es hacer extensivo al resto de los municipios el asesoramiento técnico. Desde la extensión universitaria se ofrecen instancias de capacitación, formación, promoción de actividades culturales y de divulgación científica comenzando de esta manera a trabajar en conjunto con el Área de desarrollo Social de los municipios de la región.

La intención es propiciar un intercambio que devenga en la definición de temáticas que sean de interés comunitario y que atiendan demandas específicas de la comunidad y el municipio. En un primer momento se realiza un diagnóstico en conjunto con los coordinadores y el personal del Área social de la municipalidad donde se valora la situación actual de sus respectivos municipios y a partir de allí se planifica e implementa la asistencia técnica.

Las actividades y capacitaciones programadas se acuerdan con la municipalidad en una instancia previa. Se definió como primera acción instrumentar las estrategias necesarias para mejorar ciertos aspectos propios de la relación entre el

² El Programa “**Comunidades en Red**” es una herramienta de desarrollo comunitario, pensado sobre la base del trabajo colaborativo entre Universidad, Municipios, Comunas, entidades públicas y privadas que se adhieran al programa, creando así un espacio de intercambio con las comunidades, a partir de la definición y priorización de temáticas de interés comunitario.

personal del municipio y la comunidad. Además, se observa la necesidad de sistematizar la información que posee el municipio en concordancia a distintos aspectos de su relación con el trabajo que realiza en la esfera de lo social.

Fase diagnóstica participativa:

Las reuniones con las coordinadoras se iniciaron en el mes de julio del año 2016, a partir de una reunión en la sede Esquel de la UNPSJB y se realizaron las siguientes en las localidades de El Hoyo y de Lago Puelo.

Ambos municipios comparten un espacio territorial con alta movilidad de sus habitantes, los recorridos cotidianos dibujan el espacio como una superficie móvil, en la cual se desplazan para encontrar respuesta a necesidades de la vida cotidiana. Los tratamientos de determinadas áreas de salud solamente se encuentran fuera del ejido municipal y es así que, por ejemplo, los niños nacen fuera de sus comunidades y pasan a formar parte de una estadística de natalidades del hospital de Esquel, distante 144 km.

En esta fase de la tarea extensionista es donde comienza a definirse un programa de acciones que se pautan en encuentros mensuales. Surge aquí una primera dificultad y esta se relaciona con la disponibilidad de días y horarios para la capacitación del personal. El encuentro que contó con un mayor número de asistentes fue el que se realizó en un día no laborable. Esta circunstancia abre un nuevo aspecto a pactar con el municipio, y es el de acompañar a los empleados públicos a través de horas en los que puedan ser afectados a capacitación sin que esto signifique una pérdida de atención a los vecinos. (Este aspecto se encuentra aun sin respuesta)

En una segunda instancia se generarán espacios de interacción y conocimiento entre las distintas instituciones de la región con la intención de acordar acciones concretas que viabilicen espacios de producción y trabajo legítimo. Mediante foros de intercambio de experiencias emprendedoras y de capacitación continua a agentes municipales. Se socializarán los resultados del trabajo realizado.

La propuesta tiende a articular en una red temática la Universidad y las Municipalidades de El Hoyo, Lago Puelo, Epuyen, Cholila y El Maitén; mediante proyectos comunes de carácter interdisciplinar e interinstitucional, que posibiliten identificar distintos aspectos de la realidad social, económica y cultural de la Comarca, mediante la organización de actividades y en colaboración con instituciones y organizaciones sociales, gremios, asociaciones vecinales y bibliotecas populares.

Territorios fuera de lo urbano:

Pensar la comunidad hoy adquiere una configuración heterogénea y múltiple. Las comunidades rurales, las comunidades indígenas y las comunidades nacidas en territorios urbanos presentan nuevos desafíos para la investigación y la intervención profesional. La profesión de trabajador social en nuestro continente otorgó a la comunidad una visibilidad y protagonismo en el período de la Reconceptualización cuyas implicancias derivaron en posturas político ideológicas que se distanciaron de las instituciones consagradas por el Estado Nacional. Nuestra historia reciente se caracteriza por una sucesión en la cual los procesos militares y el retorno a las democracias profundizaron la desigualdad social y económica.

Los territorios urbanos como espacios territoriales dibujan márgenes excluyentes, donde la ciudadanía linda la excepción, la exclusión y donde nace la idea de “campo” en los términos de Agamben (1995) como “un espacio de excepción, en el cual la ley está suspendida integralmente, en ellos todo es verdaderamente posible”. Es necesario problematizar al Estado en el ejercicio del *Biopoder* (Hardt y Negri: 2000) como “una forma de poder que regula la vida social desde su interior, siguiéndola, interpretándola, absorbiéndola y rearticulándola.”

La profesión ha vivido transformaciones y pretendemos que su rol no opere como mero observador de procesos sociales que emergen y se configuran en tramas de autogestión y autoorganización. El compromiso ético-político de los Trabajadores Sociales implica un trabajo basado en valores y principios que sustentan la profesión. Las intervenciones emancipadoras se fundan en la dignidad y el respeto por la diversidad cultural como imperativos para conocer, investigar y comprender procesos complejos.

La universidad en la comunidad:

Pensar la tarea de los profesionales que trabajamos en la Universidad como parte de la comunidad en la que vivimos, en un espacio territorial que se redefine continuamente, es poner en situación los devenires de la sociedad y sus demandas.

La Comarca Andina se encuentra enclavada en un sitio codiciado y al mismo tiempo abandonado de las políticas públicas. Los trabajadores temporarios no encuentran en sus comunas sostén suficiente para sus familias y se transforman en sujetos de demanda social. Por su parte, los municipios no viabilizan políticas de contención y planificación para sus habitantes. Las áreas sociales continúan viéndose

como los sectores menos jerarquizados y por lo tanto son desatendidos los intentos de capacitación de sus empleados.

Las formas en que desde la Sede Esquel viabilizamos la respuesta a una demanda nacida en sus áreas sociales fue la de articular encuentros de clínica que potencien la formación de los coordinadores de área y sus equipos de trabajo.

En pocos meses los resultados de la tarea extensionista se vieron claramente en el personal que comenzó la capacitación. Evaluaron sus prácticas cotidianas y comenzaron a transformar el trabajo puramente asistencial que venían realizando. Sin embargo, los devenires políticos, las campañas electorales en puerta, afectaron la continuidad de la tarea con la UNPSJB. Los intentos por lograr la continuidad están realizándose tanto desde la Universidad como desde el personal municipal que busca continuar la tarea de capacitación en servicio.

Bibliografía:

Appadurai, Arjun (1997) "Soberanía sin territorialidad .Notas para una geografía posnacional". *Novos Estudos* N° 49, 11/1997, Cebrap, San Pablo, pp. 33-46; y originalmente lo ha sido en P. Yeager (ed.): *The Geography of Identity*, University of Michigan Press, Ann Arbor, 1996, pp. 40-58.

Carrasco, Morita y Briones, Claudia (1996) *La tierra que nos quitaron*. Documento IGWA N° 18, Buenos Aires, Asociación de Comunidades Aborígenes Lhakanhonhat.

De Certeau, Michel (1996) "Relatos de espacio", en *La invención de lo cotidiano I. Artes de Hacer*. México: Universidad Iberoamericana, pp. 127- 142.

Lefebvre, Henry (1974). "La producción del espacio", en *Papers: revista de sociología*, 3:219-29.

Bondel, S. (2011) *Norpatagonia Andina. Geografía, transformaciones territoriales y un estudio de caso, la Comarca Andina Paralelo 42*. Leipzig. Editorial Académica Española.

Grassi, Estela (2004-2005) "Problemas de la teoría, problemas de la política, necesidades sociales y estrategias de política social", en *Revista Laboratorio*, Año 6, N° 16, Bs. As. UBA.

_____ (2013) "El sujeto de la Política social. Obstáculos persistentes y condiciones necesarias para el ejercicio de los Derechos", en SER social, Brasilia, v.15, n.33, p261-384.

Nuin, Susana (2008) Dibujando fuera de los márgenes. Movimientos sociales en América Latina. Buenos Aires, La Crujía.

Vessuri, Hebe y Bocco, Gerardo (2014) Conocimiento, paisaje, territorio : procesos de cambio individual y colectivo , Río Gallegos : Universidad Nacional de la Patagonia Austral. Centro de Investigaciones en Geografía Ambiental ; Centro NacionalPatagónico ; Universidad Nacional de Río Negro.